



ستياوسها كراجان نكري ملاك  
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI MELAKA  
Jabatan Ketua Menteri Melaka (JKMM)  
Aras 3, Blok Bendahara  
Kompleks Seri Negeri  
Hang Tuah Jaya  
75450 AYER KEROH  
MELAKA

Tel.: 606-333 3333 (Ami)/606-230 7220 (Terus)  
Faks : 606-232 8350  
Portal Rasmi : www.melaka.gov.my  
Email : sukmelaka@melaka.gov.my

Rujukan : UTCM/PSM/2/2.1 ( 6 )  
Tarikh : 27 Jun 2022

## SENARAI EDARAN SEPERTI DI LAMPIRAN A

السَّلَامَةُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

YBhg. Datuk/Tuan/Puan,

## ARAHAN PENGOPERASIAN AGENSI KERAJAAN NEGERI MELAKA DI PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC) MELAKA

Dengan hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. UTC Melaka telah dilancarkan pada 23 Jun 2012 dan merupakan UTC pertama di Malaysia. Namun begitu, pentadbiran ini telah menerima beberapa permohonan daripada agensi Kerajaan Negeri dan Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) Negeri untuk menamatkan tempoh sewaan lot di UTC atas alasan bilangan pengunjung ke kaunter agensi/GLC terlibat telah berkurang selain justifikasi penjimatan kos operasi.

3. Merujuk kepada punca kuasa Klausula 5.3 buku garis panduan penubuhan dan pengurusan UTC, jika sekiranya agensi berhasrat untuk menamatkan perkhidmatan di UTC, agensi tersebut perlulah mendapatkan kelulusan daripada pihak Kementerian Kewangan dan Setiausaha Kerajaan Negeri terlebih dahulu dan perlu mematuhi perjanjian bersama pihak Pengurusan UTC dari segi tempoh notis pemberitahuan dan penamatan sewaan.



ISO 9001 : 2015 REG. NO. QMS : 02489

ISO/IEC 27001:2013 REG. NO. ISMS : 00141

"Tidak Sempurna Melawat Melaka, Jika Tidak Menyusuri Sungai Melaka"

4. Selaras dengan matlamat penubuhan UTC dan hasrat Kerajaan Negeri yang menyokong penuh matlamat menyediakan perkhidmatan bagi memudahkan rakyat, YAB Ketua Menteri Melaka yang mempengerusikan Mesyuarat Lembaga Tabung Amanah Melaka Bilangan 1 Tahun 2022 pada 19 April 2022 lalu telah mengarahkan agar Kerajaan Negeri menetapkan dasar dan arahan supaya **semua agensi Kerajaan Negeri sedia ada untuk terus kekal beroperasi di UTC** dan menambahbaik perkhidmatan yang disediakan selaras objektif penubuhan UTC itu sendiri.

5. Penambahbaikan ke atas perkhidmatan yang disediakan di UTC adalah penting berdasarkan maklum balas orang awam yang menyatakan bahawa penyediaan perkhidmatan yang terhad merupakan punca utama mereka tidak lagi mengunjungi penyedia perkhidmatan di UTC kerana mereka akan diminta untuk hadir semula ke ibu pejabat agensi terlibat untuk urusan tertentu yang tidak disediakan di kaunter tersebut.

6. Sehubungan itu, pihak YBhg. Datuk/Tuan/Puan diminta untuk meneliti semula dan menambahbaik perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan di UTC. Semua Agensi/GLC sama ada yang menyediakan perkhidmatan atau tidak di UTC Melaka juga disyorkan untuk mengadakan program-program berbentuk Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) secara berkala yang dianjurkan bersama UTC Melaka sebagai pemangkin kecekapan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat selaras konsep R.E.S.P.O.N.S.I.V.E iaitu 10 nilai utama yang telah diperkenalkan dalam Majlis Bicara Eksekutif YB Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka "Memacu Kecekapan Pentadbiran Awam Negeri Melaka Tahun 2022" pada 10 Mac 2022 yang lalu.

7. Bersama ini juga dilampirkan risalah berhubung perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan oleh agensi-agensi di UTC untuk makluman dan hebahan oleh pihak YBhg. Datuk/Tuan/Puan. Agensi/GLC yang belum menyediakan perkhidmatan di UTC juga dijemput untuk turut sama terlibat sama dalam usaha merakyatkan perkhidmatan sama ada melalui sewaan lot kekal atau tapak promosi UTC dengan menghubungi pihak pengurusan UTC seperti di risalah tersebut.

8. Sesungguhnya di atas kerjasama dan perhatian pihak YBhg. Datuk/Tuan/Puan berhubung dengan perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih jua.

Sekian.

**“MELAKAKU MAJU JAYA, RAKYAT BAHAGIA, MENGGAMIT DUNIA”**  
**“WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030”**  
**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah,



(DATUK ZAIDI BIN JOHARI)

s.k

1. YAB Ketua Menteri Melaka
2. YB Pegawai Kewangan Negeri
3. Setiausaha  
Lembaga Tabung Amanah Melaka
4. Pengurus  
UTC Melaka

**Sewaan Bilik Mesyuarat,  
Seminar & Perbincangan**



**Bilik Mesyuarat**



**Bilik Seminar**



**Bilik Perbincangan**

## **Hubungi Kami**

**Sewaan Lot & Sewaan Bilik :**

**En Razak Bin Yat**

**06-2880712/012-9734464**

**Sewaan Iklan Media :**

**En Rasidi Bin Ab Rauf**

**06-2880712/010-8933083**

---

**E-Mail**

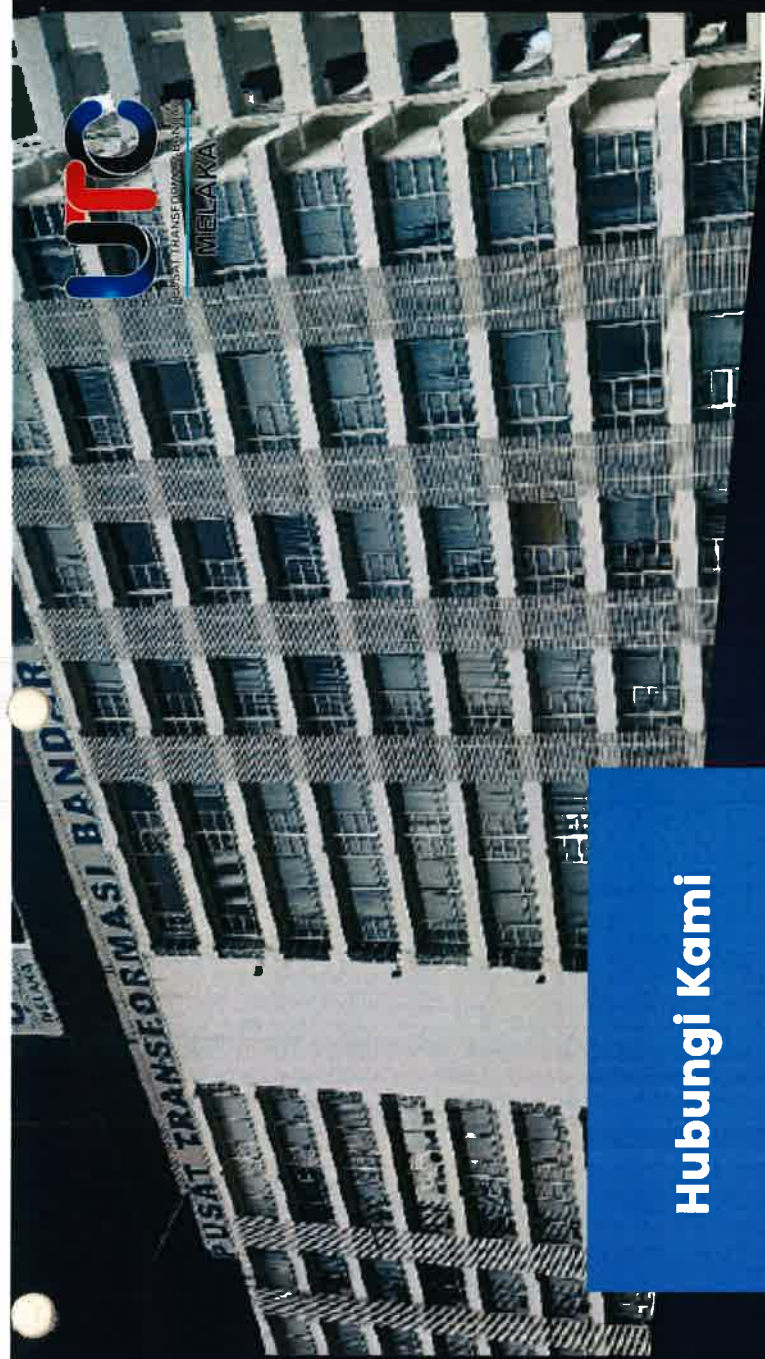
**[email2012@utcmelaka.com](mailto:email2012@utcmelaka.com)**

# **UTC MELAKA**

**Pusat Perkhidmatan  
Terunggu**



**MELAKA**



**SENARAI KETUA JABATAN DI JABATAN KETUA MENTERI MELAKA**

1. Setiausaha Bahagian  
**Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP)**  
Jabatan Ketua Menteri Melaka  
Aras 2, Blok Temenggong,  
Kompleks Seri Negeri,  
Hang Tuah Jaya,  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**
  
2. Pengurus Besar  
**Tabung Amanah Pendidikan Negeri Melaka (TAPEM)**  
34-4, Tingkat 4,  
Bangunan Kota Cemerlang,  
Hang Tuah Jaya,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**
  
3. Pengurus Besar  
**Perbadanan Ketua Menteri Melaka (CMI)**  
Aras Bawah, Menara MITC  
Jalan Konvensyen, Hang Tuah Jaya  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**
  
4. Pengarah  
**Majlis Sukan Negeri Melaka**  
Jalan Lawn Bowls,  
Kompleks Sukan Hang Jebat,  
75260 Krubong,  
**MELAKA**
  
5. Ketua Penolong Setiausaha Kerajaan  
**Bahagian Komunikasi Korporat**  
Jabatan Ketua Menteri Melaka  
Aras 3, Blok Laksamana,  
Kompleks Seri Negeri,  
Hang Tuah Jaya,  
75450 Ayer Keroh

## **MELAKA**

6. **Pengurus Besar**  
**Bahagian Promosi Pelancongan**  
Lot G-14, Aras Bawah,  
Bangunan Kota Cemerlang,  
Hang Tuah Jaya,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**
7. **Pengurus**  
**Bahagian Sahabat Belia Negeri Melaka**  
Kompleks Sukan Hang Jebat,  
75260 Krubong,  
**MELAKA**

## **SENARAI KETUA JABATAN PENTADBIRAN AWAM NEGERI MELAKA**

1. **Pengarah**  
**Pejabat Tanah dan Galian Negeri Melaka**  
Aras 2, Wisma Negeri,  
Jalan Wisma Negeri,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**
2. **Pengarah**  
**Jabatan Agama Islam Melaka**  
Bukit Palah,  
75400 **MELAKA**
3. **Pegawai Daerah**  
**Pejabat Daerah dan Tanah Melaka Tengah**  
Aras 1, Wisma Negeri,  
Jalan Wisma Negeri,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**

## **SENARAI KETUA JABATAN BADAN BERKANUN NEGERI MELAKA**

1. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Perbadanan Teknologi Hijau Melaka (PTHM)**  
Aras 3, Wisma Negeri  
Bandar MITC, Hang Tuah Jaya  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**
  
2. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Perbadanan Kemajuan Negeri Melaka**  
Aras 4-11, Menara MITC  
Jalan Konvensyen, Kompleks MITC  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**
  
3. Pengurus Besar  
**Yayasan Melaka (YM)**  
Lot 925, Blok B, Wisma Yayasan Melaka  
Jalan Hang Tuah  
75300 **MELAKA**
  
4. Pengarah Eksekutif  
**Lembaga Perumahan Melaka (LPM)**  
No. 9 - 1, Jalan TU 49A  
Kompleks Komersial Boulevard  
Taman Tasik Utama  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**
  
5. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Perbadanan Kemajuan Tanah Adat Melaka**  
No. 40-48, Jalan BKD 27  
Taman Bukit Katil Damai 2  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**
  
6. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Perbadanan Bioteknologi Melaka**  
Lot 7, Jalan MITC  
Hang Tuah Jaya  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**

7. Setiausaha  
**Majlis Agama Islam Melaka (MAIM)**  
Aras 3, Kompleks MAIM, Bukit Palah  
75150 MELAKA
8. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Pusat Zakat Melaka (PZM)**  
15, Jalan PNBB 1,  
Bukit Baru,  
75150 MELAKA
9. Pengarah  
**Perbadanan Perpustakaan Awam (PERPUSTAM)**  
242-1, Jalan Bukit Baru  
75150 MELAKA
10. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Perbadanan Muzium Melaka (PERZIM)**  
Kompleks Warisan Melaka, Jalan Kota  
75300 MELAKA
11. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Perbadanan Pembangunan Sungai & Pantai Melaka (PPSPM)**  
Tingkat 9, Bangunan Graha Maju  
Jalan Graha Maju  
75300 MELAKA
12. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Kumpulan Melaka Berhad**  
No. 24-5 & 26-5, Tingkat 5  
Bangunan Kota Cemerlang  
Hang Tuah Jaya, Ayer Keroh  
75450 MELAKA
13. Naib Canselor  
**Kolej Universiti Islam Melaka (KUIM)**  
Kampus Utama, Batu 28  
Kuala Sungai Baru  
78200 MELAKA
14. Ketua Pegawai Eksekutif,  
**Putra Specialist Hospital (Melaka) Sdn Bhd**  
169, Jalan Bendahara  
75100 MELAKA



15. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Syarikat Air Melaka Berhad**  
Lot 897, Wisma Air  
Jalan Hang Tuah  
75300 **MELAKA**
16. Ketua Pegawai Eksekutif  
**Melaka ICT Holding Sdn Bhd**  
Aras 11, Menara MITC  
Jalan Konvensyen, Kompleks MITC  
Hang Tuah Jaya  
75450 Ayer Keroh  
**MELAKA**
17. Pengarah  
**Invest Melaka**  
Tingkat 8, Menara MITC,  
Jalan Konvensyen,  
Kompleks MITC,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**
18. Pengurus  
**Majlis Gabungan Belia Melaka**  
Kompleks Yayasan Belia Sedunia (WAY)  
M1-2-16 Lebuh Ayer Keroh,  
75150 **MELAKA**

**SENARAI KETUA JABATAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT) NEGERI  
MELAKA**

1. Datuk Bandar  
**Majlis Bandaraya Bersejarah (MBMB)**  
1, Lebuh Ayer Keroh,  
75450 **MELAKA**
2. Yang Dipertua  
Jabatan Khidmat Pengurusan  
**Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya (MPHTJ)**  
Lot S2, Kompleks Melaka Mall,  
Jalan Tun Razak,  
Lebuh Ayer Keroh,  
75450 **MELAKA**

3. Yang Dipertua  
Jabatan Khidmat Pengurusan  
**Majlis Perbandaran Alor Gajah (MPAG)**  
Lebuh AMJ,  
Taman Seri Bayu,  
78000 Alor Gajah,  
**MELAKA**
  
4. Yang Dipertua  
Jabatan Khidmat Pengurusan & Perkhidmatan  
**Majlis Perbandaran Jasin (MPJ)**  
Jalan Aman,  
Kampung Jasin Hilir,  
77000 Jasin  
**MELAKA**

**SENARAI KETUA JABATAN & BADAN BERKANUN PERSEKUTUAN NEGERI  
MELAKA**

1. Setiausaha  
**Pejabat Pembangunan Negeri Melaka (ICU JPM)**  
Jalan MITC,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**
  
2. Pengarah  
**Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN)**  
Menara Hasil Melaka,  
Jalan MITC, 75450  
**MELAKA**
  
3. Pengarah  
**Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN)**  
Kementerian Pertanian & Industri Asas Tani,  
No 2, Jalan 4/146 Mentro Centre,  
Bandar Tasik Selatan,  
57000 **KUALA LUMPUR**

4. Pengarah  
**Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)**  
No 53 & 55, Jalan Komersial,  
Taman Kota Fesyen MITC,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**
  
5. Pengarah  
**Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)**  
No 37, Kota Fesyen 39,  
Jalan Kota Fesyen 1,  
75450 Ayer Keroh,  
**MELAKA**
  
6. Pengarah  
**Majlis Amanah Rakyat (MARA)**  
Tingkat 4, Kompleks MARA,  
Jalan Hang Tuah,  
75750 **MELAKA**
  
7. Pengurus  
Jabatan Saluran Fizikal  
**Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)**  
Tingkat 6, Bangunan KWSP,  
Jalan Raja Laut,  
50350 **KUALA LUMPUR**
  
8. Pengurus Cawangan Melaka  
**Lembaga Tabung Haji (LTH)**  
250, Jalan Banda Kaba,  
Bandar Hilir,  
75000 **MELAKA**
  
9. Ketua Pegawai Operasi  
**Amanah Ikhtiar Malaysia**  
Persiaran Cempaka,  
Bandar Sri Damansara,  
52200 **KUALA LUMPUR**